



Algemene Voorwaarden Tandartspraktijk Euvelgunne

1. De overeenkomst

Deze algemene voorwaarden maken een onlosmakelijk onderdeel uit van de tandheelkundige behandelingsovereenkomst(en) tussen de tandarts — waaronder diens werknemers — en de patiënt, hierna te noemen: *de overeenkomst*.

Zij worden bij inschrijving online aan de patiënt of diens wettelijke vertegenwoordiger(s) beschikbaar gesteld en zijn tevens in te zien via www.tandartseuvelgunne.nl.

2. Derden

De tandarts is bij de uitvoering van de overeenkomst gerechtigd derden in te schakelen. Bij de keuze van deze derden zal hij de nodige zorgvuldigheid betrachten en, indien redelijkerwijs mogelijk, vooraf overleg plegen met de patiënt, met uitzondering van waarnemers en tandtechnici.

De artikelen 7:404, 7:409 en 7:422 lid 1 BW zijn niet van toepassing.

3. Kosten

De kosten van behandelingen van minderjarigen worden in rekening gebracht bij, en zijn verschuldigd door, de ouder of wettelijke vertegenwoordiger die de behandelingsovereenkomst sluit.

De kosten van behandelingen worden berekend overeenkomstig de geldende tarievenlijst van de NZa.

Techniekkosten worden afzonderlijk in rekening gebracht.

4. Behandeling, informatie en begroting

Voorafgaand aan iedere uitgebreide en/of ingrijpende tandheelkundige behandeling wordt de patiënt, dan wel diens wettelijke vertegenwoordiger, geïnformeerd over de begrote kosten (inclusief eventuele techniekkosten), mits deze worden begroot op € 250,- of meer.

Bij een begroting boven de € 500,- wordt de patiënt verzocht de begroting voor akkoord te ondertekenen.

De patiënt dient alle gegevens en bescheiden die de tandarts nodig acht voor het uitvoeren van de overeenkomst tijdig, volledig en in de gewenste vorm ter beschikking te stellen.

Extra kosten of vertraging die ontstaat door het niet tijdig, onvolledig of onjuist aanleveren van gegevens en bescheiden komen voor rekening van de patiënt.

De patiënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de verstrekte informatie.

5. Klachten

Klachten over declaraties dienen binnen acht dagen na de declaratiedatum per e-mail te worden ingediend. Bij het uitblijven daarvan wordt de factuur geacht te zijn geaccepteerd.

U kunt uw klacht mailen naar: praktijkmanager@tandartseuvelgunne.nl.

Klachten hebben geen opschortende werking ten aanzien van de betalingstermijn en betalingsverplichting. Dit geldt tevens voor klachten ingediend bij de Klachtencommissie Tandheelkunde of enige andere instantie.

6. Betalingen en declaraties

Declaraties van behandelingen uitgevoerd binnen Tandartspraktijk Euvelgunne worden in beginsel aangeboden aan Infomedics Factoringmaatschappij. Infomedics dient namens de praktijk de declaraties in bij de zorgverzekeraars.

Na eventuele vergoeding door de zorgverzekeraar ontstaat een restnota die aan de patiënt wordt doorbelast.

Deze dient te worden voldaan aan Infomedics. De betalingsvoorwaarden van Infomedics zijn van toepassing.

Deze voorwaarden zijn te vinden via www.infomedics.nl.

Indien een patiënt niet tijdig betaalt, volgt een herinnering. Daarna wordt een tweede herinnering verstuurd, waarin tevens de verschuldigde incassokosten worden aangekondigd. Indien betaling dan nog uitblijft, wordt de vordering overgedragen aan een incassobureau. Alle kosten van dit traject zijn volledig voor rekening van degene die in gebreke blijft.

Communicatie over de nota zal vanaf dat moment uitsluitend via het incassobureau verlopen.

7. Aansprakelijkheid

De tandartsen binnen Tandartspraktijk Euvelgunne (de BDE-tandartsengroep) zijn zelfstandige ondernemers. Een behandeling tussen tandarts en patiënt wordt aangemerkt als een overeenkomst in de zin van artikel 7:446 lid 1 BW.

De behandelend tandarts is volledig verantwoordelijk voor de door hem verrichte behandelingen, ongeacht het feit dat de patiënt onder de organisatie van Tandartspraktijk Euvelgunne (de BDE-tandartsengroep) valt.

De aansprakelijkheid van de tandarts is beperkt tot het bedrag waarop de door hem afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval aanspraak geeft, vermeerderd met het voor de tandarts geldende eigen risico.

8. Afspraakherinnering

Als service stuurt Tandartspraktijk Euvelgunne voorafgaand aan de afspraak een herinnering per e-mail. Aan deze service kunnen geen rechten worden ontleend.

De patiënt blijft zelf verantwoordelijk voor het verschijnen op afspraken.

Afspraken dienen — indien noodzakelijk wegens overmacht — uiterlijk 24 uur voor de behandeling te worden geannuleerd.

Bij niet of niet tijdige annulering behoudt de tandarts zich het recht voor de gereserveerde tijd in rekening te brengen en/of de patiënt uit het praktijkbestand te verwijderen.

Voor gemiste afspraken kan € 12,75 per 5 minuten in rekening worden gebracht.

9. Privacyverklaring

Tandartspraktijk Euvelgunne respecteert uw privacy en gaat vertrouwelijk om met de door u verstrekte informatie. Bij de verwerking van persoonsgegevens wordt de geldende wet- en regelgeving op het gebied van privacy nageleefd.

In onze privacyverklaring leest u hoe wij met uw gegevens omgaan. Heeft u vragen of wilt u uw rechten uitoefenen, dan kunt u contact opnemen met de praktijk.

De volledige privacyverklaring is te raadplegen via: www.tandartseuvelgunne.nl.

Door het aanvaarden van deze algemene voorwaarden geeft u toestemming aan Tandartspraktijk Euvelgunne voor het verwerken van uw (gezondheids)gegevens in het kader van de te verlenen zorg, waaronder het bijhouden van uw dossier, communicatie met externe zorgaanbieders en verwerking ten behoeve van declaraties.

Tandartspraktijk Euvelgunne (BDE Tandartsengroep)

Rigaweg 34
9723 TH Groningen
050 – 311 5775
info@tandartseuvelgunne.nl

